

CORRO-PROTEC

⚡ POWERED ANODE ROD

For residential and commercial hot water tanks

Warranty Information

English - See page 2

ANODE À ⚡ COURANT IMPOSÉ

Pour chauffe-eaux résidentiels et commerciaux

Informations sur la garantie

Français - Voir page 4

VARILLA DE ÁNODO ⚡ ELÉCTRICA

Para tanques de agua caliente residenciales y comerciales

Información sobre la garantía

Español - Ver página N.º 6



CORRO-PROTEC

⚡ POWERED ANODE ROD

For residential and commercial hot water tanks

Warranty Information



Our Transparent Warranty

What's covered? Our commitment is to the integrity and functionality of the Corro-Protec Powered Anode system. We guarantee it against defects in material or workmanship when installed and operated as intended.

How Long Is the Warranty Valid? For installations in single-family residences, we offer a complimentary 20-year Extended Warranty. This no-cost extension is our way of ensuring that you can enjoy long-term protection and support for your product without worry. By registering your product on our website within 90 days of purchase, you help us safeguard your warranty service for the future. This simple step guarantees that even if your original purchase documents are misplaced over the years, we can still verify and honor your warranty claim. If the product is not registered, the standard 5-year warranty remains in place.

Does Corro-Protec Warranty My Water Heater? It's simple logic: we only vouch for what we create. While we're proud of Corro-Protec system's top-tier quality, we can't guarantee the entire water heater since we don't manufacture it. Just as you wouldn't warranty something you didn't craft, neither can we. Our focus remains on ensuring our product excels in its role within your water heater. Water heaters, depending on their make and quality, might require other parts to be replaced over time, irrespective of our corrosion protection. We focus on what we do best: preventing internal corrosion. However, maintenance on other components, unrelated to corrosion, might still be necessary.

Corro-Protec's Limited Warranty

Corro-Protec ["Company"] guarantees to the original purchaser ["Customer"] that the Powered Anode system ["Product"] is free from defects in materials and workmanship under normal use and conditions for the duration of the Warranty Period, subject to the following provisions.

WARRANTY PERIOD

Base Warranty: The Product carries a five (5) year warranty from the date of original purchase ["Base Warranty Period"].

Extended Warranty: The Customer has the option to extend the Base Warranty Period on the anode rod to twenty (20) years ["Extended Warranty Period"] at no additional cost for products installed in single-family residences, contingent upon registering the Product on the Company's website within ninety (90) days of purchase. If the Product is not registered within this period, the Base Warranty Period remains in effect. The Extended Warranty is complimentary, ensuring our ability to validate warranty claims long into the future, even if the original purchase documentation is lost.

REMEDIAL MEASURES AND DEGRESSIVE COVERAGE EXPLANATION

If a defect due to material or workmanship is found during the Warranty Period, the Company will, at its discretion, repair or replace the defective Product or component. The coverage is degressive over the Extended Warranty Period:

- Full coverage is provided for the first 5 years.
- Starting year 6, coverage is reduced by 5% each year, meaning that at year 15, coverage would be at 50%.
- In a scenario where the anode rod is found defective at year 15, the Company will cover 50% of the cost of repair or replacement. The Customer will be responsible for the remaining cost. The replacement part will inherit the remainder of the original Product's Warranty Period or ninety (90) days from the service date, whichever is greater.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not cover any damage or defects that arise from:

- a. External causes such as accidents, abuse, misuse, or unauthorized modifications.
- b. Usage outside of the Product's operational instructions or specifications.
- c. Damages from acts of God, like floods, fires, and earthquakes.
- d. Regular wear and tear or consumables, unless they are due to defects in materials or workmanship.
- e. Services or repairs performed by anyone other than an authorized Corro-Protec service provider.
- f. The water heater or components not manufactured by Corro-Protec.

OTHER INFORMATIONS

Claims Procedure: To initiate a warranty service, the Customer must notify the Company within the Warranty Period and make suitable arrangements for the performance of service. Initial shipping costs for returning the Product are the Customer's responsibility; however, the Company will bear the shipping costs for returning the Product to the Customer following the repair or replacement if the claim is valid. **Limitation of Liability:** The Company's obligation under this warranty is limited to repair or replacement services. IN NO EVENT WILL THE COMPANY BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. **Additional Rights:** This Limited Warranty grants specific legal rights. The Customer may have other rights, which vary from state to state or province to province. Certain jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental damages, so such limitations may not apply. **Governing Law:** The laws of the state or province of purchase govern this Limited Warranty. **Warranty Registration:** The Extended Warranty is activated upon registration of the Product on the Company's website at corroprotec.com/warranty within ninety (90) days of purchase.

CORRO-PROTEC

ANODE À ⚡ COURANT IMPOSÉ

Pour chauffe-eaux résidentiels et commerciaux

Informations sur la garantie



Notre garantie transparente

Que couvre-t-elle? Nous nous engageons sur l'intégrité et la fonctionnalité du système d'anode à courant imposé Corro-Protec. Nous le garantissons contre les défauts matériel ou de fabrication lorsqu'il est installé et utilisé comme prévu.

Quelle est sa durée? Pour les installations dans des résidences unifamiliales, nous offrons une garantie limitée de 20 ans. Cette extension sans frais est notre manière de vous assurer que vous pouvez profiter d'une protection et d'un support à long terme pour votre produit sans souci. En enregistrant votre produit sur notre site Web dans les 90 jours suivant l'achat, vous nous aidez à protéger votre service de garantie pour l'avenir. Cette simple démarche garantit que même si vos documents d'achat originaux sont égarés au fil des ans, nous pourrions toujours vérifier et honorer votre réclamation de garantie. Si le produit n'est pas enregistré, la garantie standard de 5 ans reste en place.

Garantissez-vous mon chauffe-eau? C'est logique : nous ne garantissons que ce que nous créons. Bien que nous soyons fiers de la qualité supérieure du système Corro-Protec, nous ne pouvons pas garantir l'ensemble du chauffe-eau puisque nous ne le fabriquons pas. Tout comme vous ne garantiriez pas quelque chose que vous n'avez pas fabriqué, nous ne le pouvons pas non plus. Notre objectif reste de garantir que notre produit excelle dans son rôle au sein de votre chauffe-eau. Les chauffe-eaux, selon leur marque et qualité, pourraient nécessiter le remplacement d'autres pièces au fil du temps, indépendamment de notre protection contre la corrosion. Nous nous concentrons sur ce que nous faisons le mieux : prévenir la corrosion interne. Cependant, l'entretien d'autres composants, non liés à la corrosion, peut toujours être nécessaire.

Garantie limitée Corro-Protec

Corro-Protec (« L'Entreprise ») garantit à l'acheteur original (« Le Client ») que le système Corro-Protec d'anode à courant imposé (« Le Produit ») est exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et de conditions pour la durée de la Période de garantie, sous réserve des dispositions suivantes.

PÉRIODE DE GARANTIE

Garantie de base : Le Produit bénéficie d'une garantie de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (« Période de garantie de base »).

Garantie prolongée : Le Client peut étendre la Période de garantie de base sur l'anode à vingt (20) ans (« Période de garantie prolongée ») sans coût supplémentaire pour les produits installés dans des résidences unifamiliales, à condition d'enregistrer le Produit sur le site Web de l'Entreprise dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'achat. Si le Produit n'est pas enregistré dans ce délai, la Période de garantie de base reste en vigueur. La garantie prolongée est offerte gratuitement, facilitant les réclamations de garantie dans le futur, même si le reçu d'achat original est perdu.

MESURES DE RÉPARATION ET EXPLICATION DE LA COUVERTURE DÉGRESSIVE

Si un défaut dû à un problème matériel ou de fabrication est constaté pendant la Période de garantie, l'Entreprise se réserve le droit, à sa discrétion, de réparer ou de remplacer le Produit ou le composant défectueux. La couverture est dégressive sur la Période de garantie prolongée :

- Une couverture complète est fournie pendant les 5 premières années.
- À partir de la 6^e année, la couverture est réduite de 5 % chaque année. Donc, à la 15^e année, la couverture sera de 50 %.
- Dans un scénario où l'anode est jugée défectueuse à la 15^e année, l'Entreprise couvrira 50 % du coût de la réparation ou du remplacement. Le Client sera responsable du coût restant. La pièce de remplacement héritera du reste de la Période de garantie du Produit original ou de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de service, selon la plus longue des deux périodes.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages ou défauts résultant de :

- a. Causes externes telles que des accidents, des abus, des utilisations abusives ou des modifications non autorisées.
- b. Utilisation en dehors des instructions opérationnelles ou des spécifications du Produit.
- c. Dommages causés par des actes de Dieu, tels que des inondations, des incendies et des tremblements de terre.
- d. Usure normale ou consommables, sauf s'ils sont dus à des défauts de matériaux ou de fabrication.
- e. Services ou réparations effectués par une personne autre qu'un prestataire de services autorisé Corro-Protec.
- f. Le chauffe-eau ou les composants non fabriqués par Corro-Protec.

AUTRES INFORMATIONS

Procédure de réclamation : Pour initier un service de garantie, le Client doit notifier l'Entreprise pendant la Période de garantie et prendre les dispositions appropriées pour l'exécution du service. Les frais de port initiaux pour le retour du Produit sont à la charge du Client. Cependant, l'Entreprise prendra en charge les frais de port pour retourner le Produit au Client après la réparation ou le remplacement de celui-ci si la réclamation est valide. **Limitation de responsabilité :** L'obligation de l'Entreprise en vertu de cette garantie est limitée aux services de réparation ou de remplacement. EN AUCUN CAS L'ENTREPRISE NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS. **Droits supplémentaires :** Cette garantie limitée accorde des droits légaux spécifiques. Le Client peut avoir d'autres droits, qui varient d'un État ou province à l'autre. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires, de sorte que ces limitations peuvent ne pas s'appliquer. **Droit applicable :** Les lois de l'État ou de la province d'achat régissent cette garantie limitée. **Enregistrement de la garantie :** La garantie prolongée est activée lors de l'enregistrement du Produit sur le site Web de l'Entreprise à corroprotec.com/warranty dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'achat.

CORRO-PROTEC

VARILLA DE ÁNODO ⚡ ELÉCTRICA

Para tanques de agua caliente residenciales y comerciales

Información sobre la garantía



Nuestra garantía transparente

¿Qué cubre? Nuestro compromiso es con la integridad y funcionalidad del sistema de Ánodo Alimentado Corro-Protec. Garantizamos el ánodo contra defectos de material o mano de obra cuando se instala y opera según lo previsto.

¿Cuánto tiempo es válida la garantía? Para instalaciones en residencias unifamiliares, ofrecemos una garantía limitada extendida de 20 años sin costo adicional, pero esta solo aplica al ánodo. Esta extensión es nuestra forma de asegurar que pueda disfrutar de protección y soporte a largo plazo para su ánodo sin preocupaciones. Al registrar su producto en nuestro sitio web dentro de los 90 días posteriores a la compra, nos ayuda a salvaguardar su servicio de garantía para el futuro. Este simple paso garantiza que, incluso si sus documentos de compra originales se pierden con los años, todavía podremos verificar y honrar su reclamo de garantía. Si el producto no se registra, permanece vigente la garantía estándar de 5 años.

¿Corro-Protec Garantiza Mi Calentador de Agua? Es lógico: solo avalamos lo que creamos. Aunque estamos orgullosos de la calidad superior del sistema de Corro-Protec, no podemos garantizar todo el calentador de agua ya que no lo fabricamos. Al igual que usted no garantizaría algo que no ha fabricado, nosotros tampoco podemos. Nuestro enfoque permanece en asegurar que nuestro ánodo sobresalga en su rol dentro de su calentador de agua. Los calentadores de agua, dependiendo de su marca y calidad, podrían requerir el reemplazo de otras piezas con el tiempo, independientemente de nuestra protección contra la corrosión. Nos enfocamos en lo que hacemos mejor: prevenir la corrosión interna. Sin embargo, el mantenimiento de otros componentes, no relacionados con la corrosión, podría seguir siendo necesario.

Garantía Limitada de Corro-Protec

Corro-Protec ("La Empresa") garantiza al comprador original ("El Cliente") que el sistema de Ánodo Alimentado ("El Producto") está libre de defectos en materiales y mano de obra bajo uso y condiciones normales durante la duración del Período de Garantía, sujeto a las siguientes disposiciones.

PERÍODO DE GARANTÍA

Garantía Base: El ánodo tiene una garantía de cinco (5) años desde la fecha de compra original ("Período de Garantía Base").

Garantía Extendida: El Cliente tiene la opción de extender el Período de Garantía Base del ánodo de Corro-Protec a veinte (20) años ("Período de Garantía Extendida") sin costo adicional para productos instalados en residencias unifamiliares, siempre que registre el Producto en el sitio web de la Empresa dentro de los noventa (90) días posteriores a la compra. Si el Producto no se registra dentro de este período, el Período de Garantía Base permanece en efecto. La Garantía Extendida es gratuita, asegurando nuestra capacidad de validar reclamaciones de garantía en el futuro, incluso si se pierde la documentación de compra original.

MEDIDAS DE REMEDIACIÓN Y EXPLICACIÓN DE LA COBERTURA DEGRESIVA

Si se encuentra un defecto debido a material o mano de obra durante el Período de Garantía, la Empresa, a su discreción, reparará o reemplazará el ánodo defectuoso o componente. La cobertura es degresiva durante el Período de Garantía Extendida:

- Se proporciona cobertura completa durante los primeros 5 años.
- A partir del año 6, la cobertura se reduce en un 5% cada año, lo que significa que en el año 15, la cobertura sería del 50%.
- En un escenario donde se encuentre defectuoso un ánodo de Corro-Protec en el año 15, la Empresa cubrirá el 50% del costo de reparación o reemplazo. El Cliente será responsable del costo restante. La pieza de reemplazo heredará el resto del Período de Garantía del Producto original o noventa (90) días desde la fecha de servicio, lo que sea mayor.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta Garantía Limitada no cubre ningún daño o defecto que surja de:

- a. Causas externas como accidentes, abuso, mal uso o modificaciones no autorizadas.
- b. Uso fuera de las instrucciones operativas o especificaciones del Producto.
- c. Daños por actos de Dios, como inundaciones, incendios y terremotos.
- d. Desgaste normal o consumibles, a menos que se deban a defectos en materiales o mano de obra.
- e. Servicios o reparaciones realizados por alguien que no sea un proveedor de servicios autorizado de Corro-Protec.
- f. El calentador de agua o componentes no fabricados por Corro-Protec.

OTRAS INFORMACIONES

Procedimiento de Reclamación: Para iniciar un servicio de garantía, el Cliente debe notificar a la Empresa dentro del Período de Garantía y hacer los arreglos adecuados para la realización del servicio. Los costos de envío iniciales para devolver el Producto corren por cuenta del Cliente; sin embargo, la Empresa asumirá los costos de envío para devolver el Producto al Cliente después de la reparación o reemplazo si la reclamación es válida. **Limitación de Responsabilidad:** La obligación de la Empresa en virtud de esta garantía se limita a los servicios de reparación o reemplazo. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENCIALES.

Derechos Adicionales: Esta Garantía Limitada otorga derechos legales específicos. El Cliente puede tener otros derechos, que varían de estado a estado o de provincia a provincia. Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales, por lo que estas limitaciones pueden no aplicarse. **Ley Aplicable:** Las leyes del estado o provincia de compra rigen esta Garantía Limitada. **Registro de la Garantía:** La Garantía Extendida se activa al registrar el Producto en el sitio web de la Empresa en corroprotec.com/warranty dentro de los noventa (90) días posteriores a la compra.

Esta es una versión traducida. En caso de discrepancia entre esta versión y la versión en inglés, se dará prioridad a la versión en inglés.

CORRO-PROTEC

40, boulevard Industriel, Princeville (QC), G6L 4P2, Canada
1-877-466-6660 | info@corroprotec.com

corroprotec.com